



Que contient notre rapport :

objectif documenter le SI, identifier les zones de risques

client tous types

budget adapté au contexte (de 3 à 6 jours suivant la complexité)

■ **synthèse**

En 2-3 pages, vous disposez d'une vision synthétique des conclusions de la mission :

- ▶ un 'sentiment' global sur la prise en charge de la problématique SI,
- ▶ un ensemble de **recommandations** ciblées et détaillées,
- ▶ la liste priorisée des **points à approfondir** au cours de nos prochaines interventions.

■ **processus significatifs**

La section des processus significatifs constitue la base de l'approche cartographique. trois types de documents sont généralement présentés :

- ▶ cartographie des principaux processus, de leurs relations avec leur environnement,
- ▶ cartographie applicative associée,
- ▶ cartographie d'infrastructure & réseaux.

■ **inventaire des applications**

L'inventaire des applications vise à recenser toutes les applications (essentiellement celles en relation avec les processus métier) afin de comprendre le degré de maturité du patrimoine applicatif.

■ **informations significatives**

Les entretiens avec la Direction des Systèmes d'Information nous conduisent à faire le point sur :

- ▶ les évolutions significatives impactant le SI pendant l'exercice certifié,
- ▶ les projets pour l'exercice suivant, et à plus long terme,
- ▶ la prise en compte de la sécurité, notamment au regard des incidents recensés.

■ **revue de l'organisation informatique**

Sur la base de **CoBiI**, nous réalisons une revue très générale de la fonction informatique suivant les quatre domaines :

- ▶ **Planning et Organisation** (la DSI dispose-t-elle des moyens de ses ambitions ?),
- ▶ **Acquisition et Mise en Place** (la DSI sait-elle sélectionner et développer des outils conformes aux besoins des utilisateurs ?),
- ▶ **Distribution et support** (la DSI sait-elle délivrer un service de production et d'assistance conforme aux exigences ?),
- ▶ **Surveillance et sécurité** (la DSI sait-elle maîtriser son organisation, s'évaluer et mettre en place des actions nécessaires à l'amélioration permanente ?).