



Maîtrise des risques PROJET

Évaluez vos forces et vos faiblesses ...

De fonction support, le système d'information est devenu un élément clef de la performance. Dans un environnement de plus en plus exigeant [contraintes technologiques, financières et réglementaires], vous avez pour mission :

- ▶ de garantir l'adéquation des moyens informatiques aux besoins des utilisateurs,
- ▶ de garantir les niveaux de service et la sécurité des transactions,
- ▶ de mieux maîtriser le retour sur investissement de vos projets,
- ▶ et d'optimiser les ressources techniques, humaines et financières.

Savez-vous que :

En 2004, seulement 29% des projets informatiques ont atteint leurs objectifs !

20% des projets concentrent 80% des difficultés.

... pour mieux piloter vos projets

Spécialisé dans l'audit et l'accompagnement de la fonction informatique, **audéa** a développé une méthodologie et des outils **adaptés à la mesure et à l'amélioration de votre performance**.

Dans le cadre d'une démarche de diagnostic, **audéa** vous accompagne dans la qualification de votre portefeuille de projet.

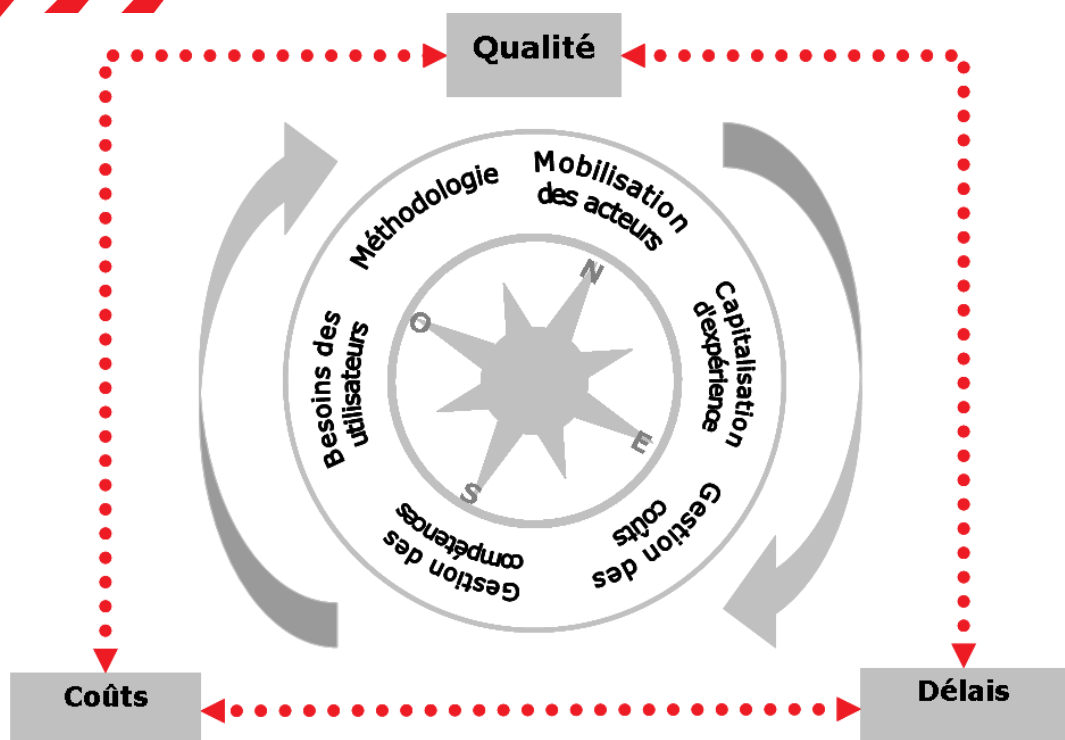
Cette démarche est l'occasion de prendre du recul par rapport à vos préoccupations quotidiennes. Grâce à nos consultants, vous bénéficiez d'un regard neuf et impartial vous permettant de valider votre organisation.

Pour atteindre ces objectifs, audéa s'appuie sur une méthodologie éprouvée. Ces interventions d'accompagnement se déroulent généralement de la manière suivante :

- ▶ prise de connaissance du portefeuille,
- ▶ proposition de solutions d'améliorations,
- ▶ appui spécifique à la gestion des projets devant être recadrés de manière urgente,
- ▶ suivi ponctuel à la demande.

audéa l'enrichit avec la mise en place

- ▶ d'une méthodologie « orientée client »
- ▶ d'outils d'auto-évaluation.





Notre approche :

objectif Améliorer l'efficacité de vos projets informatiques

client Directeur de Projet, Maîtrise d'Œuvre, Maîtrise d'Ouvrage

durée adaptée à vos besoins (de 10 à 100 heures par an)

■ identifier les risques projet

Avec vous, nous prenons connaissance de votre portefeuille de projets. Cet entretien, réalisé par un spécialiste de l'audit des systèmes d'information, a pour objet de définir les objectifs, les « facilitants » et les freins de chacun de vos projets.

Il permet d'identifier :

- les priorités que vous accordez à chaque projet,
- les méthodes de planification et d'organisation ;

A l'issue de cette phase, nous vous remettons une **analyse des risques** de votre portefeuille.

■ évaluer les actions de maîtrise

Fort des résultats de l'analyse de risques, nos consultants définissent avec vous les actions à mettre en œuvre pour **sécuriser votre portefeuille**.

Ces actions peuvent être d'ordre :

- méthodologique,
- technique,
- ou relationnel ;

■ affecter les ressources

Nous pouvons vous accompagner dans la définition et la mobilisation des ressources nécessaires à la bonne marche de vos projets. Nous disposons d'une méthodologie d'action permettant **d'optimiser l'allocation de ressources** :

- humaine : doit-on faire appel à du personnel externe (mobilité interne, SSII, interim) ? Comment contrôler leurs travaux ?
- technique : doit-on bâtir des outils dédiés au projet ?
- financière : Comment « vendre » le projet ? Comment mieux évaluer les coûts ?

■ suivre et piloter le portefeuille

Enfin audéa peut vous accompagner dans le déploiement et l'ajustement des actions de maîtrise au travers d'une démarche de coaching.

A intervalle régulier, votre consultant vous aidera :

- à faire le point sur vos difficultés,
- à mieux appréhender la situation,
- à mieux décider.